お客様各位

2026 年 11 月

オーテックス株式会社
〒160-0004
東京都新宿区四谷 2-12-5
四谷 ISY ビル
TEL：03-3226-6321
担当：東京営業部　目黒

Summers Optical 社製品 新規注文受付停止のお知らせ

拝啓　貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度弊社では、Summers Optical 社製品につきまして新規注文の受付を停止させて頂くこととなりましたので、ご案内致します。

Summers Optical 社が Biolyst Scientific 社のグループ会社となって以降、製品に関する問い合わせへの回答を得ることが難しい状況が続いております。また、納品予定日が明確にならないことに加え、販売価格に関する交渉についても進展が見られず、安定した製品供給および販売体制の維持が困難な状況となっております。

この様な状況を踏まえ、今後の安定した対応をお約束することが難しいと判断し、誠に不本意ではございますが、Summers Optical 社製品の新規注文受付を停止させて頂くことと致しました。

お客様には多大なるご不便、ご迷惑をおかけ致しますこと、深くお詫び申し上げます。

なお、既にご注文頂いている製品につきましては、引き続き納品に向けて最大限の対応を進めて参ります。

上記事情をお汲み取り頂き、何卒ご理解とご了承を賜ります様お願い申し上げます。

敬具